

**UCHWAŁA NR LI/318/2023
RADY MIEJSKIEJ W SŁAWNIE**

z dnia 30 marca 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sławnie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm.) Rada Miejska w Sławnie uchwała, co następuje:

§ 1. Stwierdza się, że skarga z 17 lutego 2023 r. wniesiona na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sławnie w sprawie niewypłacenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie dodatku węglowego jest bezzasadna.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozstrzygnięcia oraz pouczenie o treści art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm.) zawiera uzasadnienie do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Sławnie, zobowiązując ją do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Sławnie

Marzena Łużyńska

Uzasadnienie

17 lutego 2023 r. do Wojewody Zachodniopomorskiego wpłynęła skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sławnie w sprawie niewypłacenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie dodatku węglowego (znak sprawy ZPS-3.1411.3.2023.ML). Skarga ta została pismem z 22 lutego 2023 r. (data wpływu do tut. urzędu - 24 lutego 2023 r.) przekazana wg właściwości Przewodniczącej Rady Miejskiej w Sławnie. Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrywania skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy. Przedmiotowa skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Sławnie celem jej rozpatrzenia oraz przygotowania i przekazania Przewodniczącej Rady Miejskiej w Sławnie projektu uchwały w sprawie jej rozpatrzenia.

Skarga była analizowana na posiedzeniu Komisji 10 marca 2023 r. Komisja, w toku prac, wysłuchała wyjaśnień Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sławnie oraz państwa, którzy złożyli skargę.

Z wyjaśnień Kierownika MOPS w Sławnie wynikało, że 03.08.2022 r. skarżąca złożyła w MOPS Sławno wniosek o wypłatę dodatku osłonowego. We wniosku tym zaznaczono, że głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego wnioskodawcy jest – „kocioł na paliwo stałe” zasilany węglem lub paliwami węgl pochodnymi. Po weryfikacji powyższej informacji w CEEB stwierdzono, że Zarządzający budynkiem przy ulicy, której dotyczył wniosek (Spółdzielnia Mieszkaniowa Wybrzeże) wykazał jako źródła ciepła:

1. kocioł gazowy/bojler gazowy/podgrzewacz gazowy przepływowy/kominek gazowy – dla 6 lokali mieszkalnych,
2. piec kaflowy na paliwo stałe (węgiel, drewno, pellet lub inny rodzaj biomasy) – dla 2 lokali mieszkalnych.

Z wymienionej powyżej deklaracji dotyczącej źródeł ciepła i źródeł spalania paliw wynikało, że w budynku zainteresowanej nie zgłoszono źródła ciepła – kocioł na paliwo stałe zasilane węglem lub paliwami węgl pochodnymi.

W związku z powyższym, w celu ustalenia prawa do dodatku osłonowego, wezwano wnioskodawczynię do złożenia wyjaśnień w sprawie głównego źródła ogrzewania. Na powyższe wezwanie zgłosiła się 17.08.2022 r. i złożyła oświadczenie następującej treści:

Informuję, że mieszkanie opalam za pomocą kotła na paliwo stałe zasilane węglem i drewnem. W załączeniu deklaracja, którą jako właściciel złożyła moja córka (podano imię i nazwisko córki) – dziś dowiedziałam się w UM Sławno, że deklaracja nie została jeszcze wprowadzona do systemów komputerowych. Nie wiem dlaczego Spółdzielnia Mieszkaniowa nie wskazuje w swojej deklaracji, że my mamy w/wymieniony piec.

Do powyższego oświadczenia dołączono kserokopię odręcznie wypełnionej deklaracji dotyczącej źródeł ciepła i źródeł spalania paliw, którą 02.08.2022 r. do sekretariatu Urzędu Miejskiego w Sławnie złożyła córka zainteresowanej. Po uzyskaniu kompletu dokumentów i wyjaśnień, niezbędnych do rozpatrzenia złożonego wniosku, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie 19.08.2022 r. Informacją o przyznaniu dodatku osłonowego nr MOPS-DO.545.1396.2022 przyznał świadczenie „Dodatek Osłonowy”.

Ponadto, Kierownik wyjaśniła, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie nie rozpatrywał uprawnień do dodatku węglowego, gdyż skarżący nie złożyli wniosku o takie świadczenie. Wnioski o przyznanie dodatku węglowego były przyjmowane od 22.08.2022 r. do 30.11.2022 r. Jak wynika z powyższego skarżący złożyli w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sławnie tylko wniosek o przyznanie dodatku osłonowego, który został rozpatrzony w terminie.

Następnie Kierownik MOPS w Sławnie, odnosząc się do zapisów we wstępie skargi, zauważyła, że niemożliwe jest, aby państwo skarżący dowiedzieli się w czerwcu zeszłego roku o możliwości uzyskania dodatku węglowego, gdyż Ustawa o dodatku węglowym została ogłoszona dopiero 11 sierpnia 2022 r. (Dz. U. z 2022 poz. 1692), a przy tym sam wzór wniosku o dodatek węglowy został ogłoszony 16 sierpnia 2022 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 1712. Nadmieniła także, że wnioski w formie papierowej o dodatek węglowy przyjmowane były przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie od 22 sierpnia 2022 r.

Analizując treść skargi, dodała, że obowiązkiem każdego urzędnika jest stanie na straży przepisów prawa i potwierdziła, że skarżąca dostarczyła kserokopię deklaracji dotyczącej źródeł ciepła i źródeł spalania paliw, której oryginał znajduje się w posiadaniu Spółdzielni Mieszkaniowej „Wybrzeże” i właśnie na tej kopii chciała dokonywać zmian, na co Kierownik MOPS w Sławnie nie wyraziła zgody i zdziwiła się, że skarżąca chce fałszować dokument w obecności urzędnika. Zaznaczyła również, że w każdym przypadku podejmowania próby dokonywania zmian na jakimkolwiek dokumencie, który jest kserokopią, a oryginał znajduje się w innym organie – zareagowałyby tak samo w stosunku do każdej osoby, kierując się zasadą przestrzegania porządku prawnego i sumiennego wykonywania obowiązków na zajmowanym stanowisku.

Nadmieniła również, że w treści skargi skarżący posługują się liczbą mnogą, a prawdą jest, że wniosek o dodatek osłonowy oraz wszelkie wyjaśnienia i dokumenty do wniosku przekazywała tylko skarżąca. Pan skarżący zainteresował się sprawą i podjął działania zmierzające do uzyskania wyjaśnień, dlatego skarżący nie otrzymali dodatku węglowego, dopiero pod koniec stycznia 2023.

Ponadto poinformowała, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie nigdy nie odmówił żadnemu klientowi potwierdzenia złożenia wniosku. Każda osoba zgłaszająca się do ośrodka z jakimkolwiek wnioskiem, jeżeli wyraża chęć potwierdzenia złożenia dokumentu - ma taką możliwość i wówczas uzyskuje w sekretariacie pieczętkę, na której jest data wpływu do MOPS. Zaznaczyła, że skarżący nie złożyli w tutejszym organie wniosku o dodatek węglowy, więc nie było dokumentu, na którym taką pieczętkę można byłoby postawić. Jedynym wnioskiem, który został złożony w siedzibie ośrodka był wniosek o dodatek osłonowy, który po zebraniu wszystkich niezbędnych dokumentów został rozpatrzony pozytywnie, co ze szczegółami przebiegu całego procesu opisano w piśmie MOPS.011.05.2013.DW z dnia 06.02.2023 r. Kierownik podkreśliła, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie nigdy nie zagubił ani nie zniszczył żadnego dokumentu czy wniosku o jakąkolwiek pomoc.

Wczytując się w treść skargi, Kierownik MOPS w Sławnie wywnioskowała, że nastąpiło ogromne nieporozumienie, gdyż wszystko wskazuje na to, że skarżący uznali fakt złożenia u pracownika Urzędu Miejskiego w Sławnie deklaracji dotyczącej źródła ciepła i spalania paliw za jednoczesne złożenie wniosku o dodatek węglowy. Jednakże, zauważyć należy, że deklaracja, o której wspomniała powyżej została złożona 03.08.2022 r. - czyli przed datą wprowadzenia przez ustawodawców prawa do dodatku węglowego.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sławnie oświadczyła, że wszystkie wnioski o jakąkolwiek pomoc są rejestrowane w rejestrze poczty i nie ma możliwości zagubienia czy zniszczenia dokumentów bez pozostawienia śladu we wspomnianym rejestrze.

Podsumowując, jeszcze raz podkreśliła, że jedynym wnioskiem, który złożyli skarżący był wniosek o dodatek osłonowy.

Natomiast państwo, którzy złożyli skargę podtrzymywali swoje stanowisko - zarzuty zawarte w treści skargi. Twierdzili, że złożyli wniosek o dodatek węglowy w Urzędzie Miejskim u pracownika Wydziału Gospodarki Przestrzennej i Obrotu Nieruchomościami. Pracownik ten został poproszony na posiedzenie komisji i złożył wyjaśnienia, z których wynikało, że skarżący 2 sierpnia 2022 r. złożyli w Urzędzie Miejskim w Sławnie deklarację dotyczącą źródeł ciepła i spalania paliw, a nie wniosek o dodatek węglowy.

Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji opiniuje uznanie skargi na Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sławnie w sprawie niewypłacenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie dodatku węglowego za bezzasadną.

Pouczenie: W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego (art. 239 kpa).